

试卷代号: 2195

座位号

中央广播电视大学 2004—2005 学年度第一学期“开放专科”期末考试

### 行政管理专业 人力资源管理 试题

2005 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、判断正误(每小题 1 分,共 10 分。正确的在题前的括号中划“/”,错误的划“X”)

- ( ) 1. 从微观意义上来说,人力资源不是以部门或企事业单位进行划分和计量的。
- ( ) 2. 从宏观意义上来说,人力资源不是以国家或地区为单位进行划分和计量的。
- ( ) 3. 人力资源具有在利用中再生、在利用中增值的特点。
- ( ) 4. 一个单位的会计与工程师,其具体工作的内容与数量不尽相同,但他们彼此所担负的职费及共对他们的任职要求却是相似的。
- ( ) 5. 主管人员对被分析的工作有双重的理解,对职位所要求的工作技能的鉴别与确定非高内行。
- ( ) 6. 甄选能为企事业单位中空缺的职位寻找到合适人选,实际中间夹着招聘。
- ( ) 7. 有效的甄选会花更多金钱和大量的时间。
- ( ) 8. 美国微软公司近一半的员工都是通过人才猎取方式获得的。
- ( ) 9. 员工培训只包括基本知识和技能和专业知识技能的培训。
- ( ) 10. “工作经验”这个考评目标难以操作,因此通过工作年限这个指标

(2195 号)人力资源管理试题第 1 页(共 8 页)

得分	评卷人

二、单项选择题(每小题 1 分,共 10 分。在备选答案中,选择一个正

确答案并将答案题号填入题后的括号内)

- 1. 具有内耗性特征的资源是( )
  - A. 自然资源
  - B. 人力资源
  - C. 矿产资源
  - D. 物质资源
- 2. 在性质上,人力资源反映的是( )
  - A. 存量问题
  - B. 流量问题
  - C. 计划问题
  - D. 价值问题
- 3. 某企业对 10 名新招来的员工进行上岗前培训,从讲课到实习一共花了 5000 元费用,请问这笔费用应从人力资源成本的哪个项目中列支?( )
  - A. 获得成本
  - B. 开发成本
  - C. 使用成本
  - D. 保障成本
- 4. 下面哪一项不是人本管理的基本要素?( )
  - A. 企业人
  - B. 环境
  - C. 文化
  - D. 产品
- 5. 管理人员定员的方法是( )
  - A. 设备定员法
  - B. 效率定员法
  - C. 职责定员法
  - D. 利益定员法
- 6. 在培训中,先由教师综合介绍一些基本概念与原理,然后围绕某一专题进行讨论的培训方式,是( )
  - A. 讲授法
  - B. 研讨法
  - C. 角色扮演法
  - D. 案例分析法
- 7. 基本工资的计算形式有( )
  - A. 基本工资和辅助工资
  - B. 计时工资和计件工资
  - C. 岗位工资和技能工资
  - D. 定额工资和提成工资

(2195 号)人力资源管理试题第 2 页(共 8 页)

8. 下列奖金哪些属于长期奖金( )
- A. 超额奖  
B. 成本奖  
C. 员工持股计划  
D. 合理化建议奖
9. 劳动合同一般都有试用期。按我国《劳动法》的规定,试用期最长不超过( )。
- A. 4个月  
B. 6个月  
C. 8个月  
D. 10个月

10. 服装厂规定缝纫车间工人每天加工完成30件衬衫,即30件/工日。这是哪种常见的定额形式?( )

- A. 时间定额  
B. 产量定额  
C. 服务定额  
D. 看管定额

得分	评卷人

三、多项选择题(每小题2分,共20分。在备选答案中选择2个或2个以上正确答案,并将正确的答案题号填入题后括号内)

1. 人力资源( )
- A. 关注的是价值问题  
B. 反映的是存量问题  
C. 把人作为财富的源泉  
D. 反映的是流量问题  
E. 把人作为成本
2. 西方管理理论中人性理论的发展的三个阶段是( )
- A. 经济人假设阶段  
B. 物本管理阶段  
C. 人本管理阶段  
D. 能本管理阶段  
E. 档案管理阶段
3. 一个好的、优秀的、功能充分的人力资源系统,可以帮助人们提高( ),带动企业管理水平获得全面提高,把企业人力资源管理对企业的保证作用和推动作用真正地体现出来。
- A. 管理效能  
B. 管理质量  
C. 管理水平  
D. 管理创新
4. 通常一个企业的办公室主任要同时担负单位的( )等几项职责。
- A. 人事调配  
B. 文书管理  
C. 日常行政事务处理  
D. 负责市场营销业务  
E. 负责解决生产安全问题  
F. 负责解决生产技术问题

5. 问题分析中的地点分析是尽可能合产相关的工作活动,需要分析哪几个问题( )

- A. 在什么地方做这项活动  
B. 为何在该处做  
C. 可否在别处做  
D. 应当在何处做  
E. 应当在何时做

6. 招聘成功的因素有:( )

- A. 外部影响  
B. 企业业的要求  
C. 职务的要求  
D. 应聘者个人的资格  
E. 应聘者个人的偏好

7. 一份精心制作的申请表有哪些功用?( )

- A. 它提供了一份关于申请人愿意从事这份职务的记录  
B. 它为负责面试的人员提供了一份可用于面试的申请人小传  
C. 它对于被录用的求职者来说是一份基本的员工档案记录  
D. 它可以用于评估“甄选”过程的有效性

8. 员工培训可分为哪几种类型?( )

- A. 岗前培训  
B. 在岗培训  
C. 离岗培训  
D. 员工业余自学  
E. 技能培训  
F. 品质培训

9. 下面哪些是日本对企业管理人员的品德素质考评标准?( )

- A. 使命感  
B. 信赖性  
C. 诚实  
D. 忍耐力  
E. 责任感  
F. 进取心

10. 经济性福利通常以金钱或实物为其形式,其主要形式有哪些?( )

- A. 超时酬金  
B. 住房性福利  
C. 交通性福利  
D. 教育培训性福利  
E. 医疗保健性福利  
F. 工作环境保障

得分	评卷人

四、简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1. 从管理内容的角度来看,人力资源管理大致经历了哪些阶段?

2. 与“经济人”假设相应的管理方式是什么?

3. 简述组织对人力资源投资收益分析的一般程序。

4. 简述薪酬制度设计的程序或步骤。

5. 建立城镇职工基本医疗保险制度的原则是什么?

得 分	评卷人
-----	-----

五、论述题(20分)

联系实际论述在实施人本管理时,应如何培育和发挥团队精神?

试卷代号: 2029

中央广播电视大学 2004—2005 学年度第一学期“开放专科”期末考试  
金融专业 现代金融业务 试题答案及评分标准

(供参考)

2005 年 1 月

一、名词解释(每小题 4 分,共 20 分)

1. 通知存款:是指储户存款时不约定存期,支取时提前一天通知银行,银行按实存期相应档次利率记付利息的一种储蓄存款。
2. 贷款投向管理政策:是指商业银行业务资金投放的方向,是贷款给谁不给谁的规定。
3. 贷款项目评估:是指商业银行在发放中长期贷款之前,对贷款项目的必要性、可行性和经济的合理性进行定性、定量分析的工作。
4. 代理业务:是指商业银行以代理人的身份,接受客户委托,代为办理指定的经济事务的业务,或者说银行代理业务是指银行不需运用自己的资金,代理客户承办支付和其他委托事项而收取手续费的业务。
5. 金融租赁:是指出租人购买承租人选定的设备,并将它出租给承租人在一定时期内有偿使用的一种资金融通方式。

二、填空:(每空 1 分,共 17 分)

1. 社会物质资料的生产
2. 资产负债总量
3. 5 年      7 年
4. 开发商为购房者      借款人所购置的住房产权
5. 贷款内在风险的一种价值尺度
6. 时机决策      数量决策      种类决策
7. 资产      负债
8. 委托人      银行      法律行为和契约关系
9. 保险推销

(2029 号)现代金融业务答案第 1 页(共 3 页)

10. 低息

三、判断正误:(每小题 1 分,共 15 分。请将“X”号或“√”号填在每小题序号前的括号内)

1. √      2. X      3. X      4. X      5. √
6. X      7. X      8. √      9. X      10. √
11. X      12. X      13. √      14. X      15. X

四、单项选择题:(每小题 1 分,共 10 分)

1. D      2. B      3. A      4. B      5. C
6. B      7. B      8. D      9. A      10. C

五、多项选择:(每小题 2 分,共 20 分)

1. ACE      2. CD      3. BDE      4. BCDE      5. ADE
6. ABCD      7. BCD      8. ACDE      9. ABD      10. AC

六、问答题:(每小题 6 分,共 18 分,第 1 小题必答,2、3、4 小题可任选两题)

1. 简述贷款风险与风险贷款的区别。

答案要点:

风险贷款是指已预测明知具有蒙受较大损失的可能性,也有能获得较大收益的可能性的贷款种类(1 分),这种贷款主要投向高新技术开发,具有明显的高风险、高收益特点(1 分)。

贷款风险是指所有贷款活动中蒙受损失的可能性,它是一种随机现象(1 分)。

主要区别:前者主要是一种预测,有存在或不存在风险的可能性,但后者已预测明知具有较大风险的可能性,但由于高收益的诱惑,银行作为一种专门的贷款种类发放和管理。(3 分)

2. 对于企业信用等级评定,主要从哪些方面考虑?

要点:

- (1)领导者素质(1 分)
- (2)经济实力(1 分)
- (3)资金结构(1 分)
- (4)经营效益(1 分)
- (5)信誉状况(1 分)
- (6)发展前景(1 分)

(2029 号)现代金融业务答案第 2 页(共 3 页)

3. 从承办租赁业务的过程看,现代租赁有何特点?

要点:

- (1) 所有权与使用权分离
  - (2) 融资与融物相结合
  - (3) 以分期偿还租金的形式偿还本息
  - (4) 租赁双方是以合同(契约)为基础的经济关系
  - (5) 租赁合同的不可解除性
- (答对一条给 1 分,全答对者给满分)

4. 如何正确理解“确定合理的消费信贷界限”?

要点:消费信贷的发放与否必须要有合理的界限(1 分)。

这些界限是:

- (1) 贷款用途限于购买约定的高档消费品、商品房或修建住房。
  - (2) 贷款方式可根据实际情况,采用现贷现款、分期付款和预付贷款三种方式。
  - (3) 贷款数额要适度,可按银行规定的购买商品的价格,也可按存款与贷款的比例确定。
  - (4) 要坚持“先存后贷,存贷结合”的原则,严格控制贷款的按期归还。
- (答对一条给 1 分,全答对者给满分)