

试卷代号: 2228

座位号

中央广播电视大学 2004—2005 学年度第一学期“开放专科”期末考试

物业管理专业 物业管理 试题

2005 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、填空题(每题 2 分,共 20 分)

1. 物业信息是在物业的产生、交易、维护、处置过程中所形成的各种信息资料资源,具有以下特点:\_\_\_\_\_、多层次性、动态性和相互关联性。
2. 一般意义上讲,数据(Data)是指\_\_\_\_\_。
3. 计算机系统硬件结构的五大部件是指:\_\_\_\_\_、控制器、存储器、输入设备和输出设备。
4. 典型的计算机网络一般由三部分组成:服务器、\_\_\_\_\_和网络通信设备。
5. 在数据库管理系统中,描述数据库中数据逻辑结构的数据类型有四类,它们分别是:层次模型、网状模型、\_\_\_\_\_和面向对象模型。
6. JL365 物业管理系统,使用收费功能首先要做是:\_\_\_\_\_、定义仪表、月收费标准定义、租金定价、调校相关参数、设定滞纳金等。
7. 结构化开发方法也称新生命周期法,是\_\_\_\_\_与结构化程序设计思想的结合。
8. 数据流程图由外部实体、数据流、\_\_\_\_\_、数据存储四种图例符号组成。
9. 在物业管理信息系统设计阶段,设计人员的主要任务是:根据\_\_\_\_\_,合理进行系统的总体设计和物理设计,为系统的实施提供必需的技术资料。

(2228 号)物业管理试题第 1 页(共 8 页)

10. 在物业管理信息系统的实施阶段主要包括:\_\_\_\_\_,系统测试、系统转换、维护和评价。

得分	评卷人

二、选择题(每题 1 分,共 8 分)

1. 下面哪一个选项是指“信息具有动态性质,一切活的信息均随时间而变化”( )。
  - A. 时效性
  - B. 传递性
  - C. 变换性
  - D. 相对性
2. 下列说法哪一种是错误的( )。
  - A. 计算机是由硬件和软件两大部分组成的
  - B. 计算机的工作原理就是不停的取指令和执行指令
  - C. 操作系统以硬件为基础运行,应用软件也直接在硬件上运行
  - D. 计算机内部,所有的信息都是以二进制形式表达并处理的
3. 物业管理信息系统的开发必须按照工程项目的形式进行管理,包括计划管理、技术管理、质量管理和( )四个方面的管理内容。
  - A. 人员管理
  - B. 资源管理
  - C. 资金管理
  - D. 材料管理
4. 可行性研究中,系统流程图用于描述( )。
  - A. 逻辑系统
  - B. 程序系统
  - C. 体系结构
  - D. 物理系统
5. 实体—联系图中,实体型通常以写明实体的( )来表示;实体间的联系则以表明联系名的菱形来表示。
  - A. 圆形
  - B. 椭圆形
  - C. 长方形
  - D. 圆柱形
6. ( )着重反映的是模块间的隶属关系,即模块间的调用关系和层次关系。
  - A. 数据流图
  - B. 结构图
  - C. 程序流程图
  - D. E-R 图
7. 任何程序逻辑结构都可以用( )这三种基本结构表示。
  - A. 顺序、分支和循环
  - B. 顺序、叠加和循环
  - C. 顺序、分支和网状
  - D. 层次、分支和循环
8. 在数据库系统中,数据模型通常由( )三部分组成。
  - A. 数据结构、数据操作规程和完整性约束
  - B. 数据结构、数据词典和完整性约束
  - C. 数据结构、数据属性和完整性约束
  - D. 实体、属性和记录

(2228 号)物业管理试题第 2 页(共 8 页)

得分	评卷人

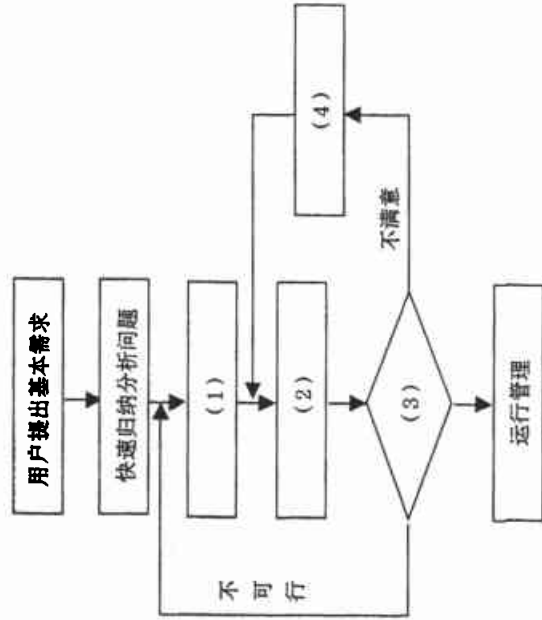
三、判断题(括号中填写“对”或“错”。每题 2 分,共 12 分)

1. 硬件和软件在计算机中是相互依存和相互作用的。( )
2. 操作系统是计算机最基本和最重要的软件,但操作系统不是必须的,只要有应用软件就可以使用计算机。( )
3. 数据库系统通常由硬件支持系统、数据库、软件支持系统和数据库管理人员组成。( )
4. 在物业管理信息系统的规划阶段就应制定系统开发的总体进度计划。( )
5. 系统设计阶段设计人员根据系统分析提出的逻辑模型进行总体设计和详细设计,最终给出程序设计说明书和系统设计报告。( )
6. 过去主要强调程序的正确和效率,现在已倾向于强调程序的可维护性、可靠性和可理解性,而后才是效率。( )

得分	评卷人

四、绘图及简答题(每小题 5 分,共 10 分)

1. 完成下列信息系统原型法开发方法的工作流程图中的(1)、(2)、(3)、(4)内容。



得 分	评 卷 人

五、应用解答题(每小题 10 分,共 50 分)

1. 微型计算机为什么不可以把外部设备直接连到 CPU 总线上? I/O 接口电路有哪些作

用?

3. 系统分析报告应当包括哪些内容?

2. 写出 Transact—SQL 语句,授予用户 Dick 创建数据库和创建表的许可,拒绝用户

Tom 在 company 数据库 employee 表中使用 insert, update 语句来更改数据库。

注:使用主教材实例中介绍到的数据库、表。

4. 物业管理信息系统的系统设计阶段的内容和步骤是什么?

5. 系统转换有哪些方式?各自有什么特点?

试卷代号: 2228

中央广播电视大学 2004—2005 学年度第一学期“开放专科”期末考试

物业管理专业 物业管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2005 年 1 月

一、填空(每空 2 分,共 20 分)

1. 多样性
2. 客观实体的属性和值
3. 运算器
4. 工作站
5. 关系模型
6. 代码维护
7. 生命周期法
8. 处理过程
9. 逻辑模型
10. 程序设计

二、选择(每题 1 分,共 8 分)

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1. A | 2. C | 3. B | 4. D |
| 5. C | 6. B | 7. A | 8. A |

三、判断(每题 2 分,共 12 分)

1. 对
2. 错
3. 对
4. 对
5. 对
6. 对

四、绘图及简答(每题 5 分,共 10 分)

1. 答:(1)开发系统原型;(2)运行系统原型;(3)分析评价;(4)修正和改进原型。
2. 答:(1)自上而下进行调用。通常模块的划分是一个由复杂到简单,由抽象到具体的过程。从逻辑上看,上层模块主要是判断、控制和传递信息,而具体操作由各下层模块完成,即下层模块的功能是上层功能的一部分;

(2228 号)物业管理答案第 1 页(共 4 页)

(2)每个模块只有在接到上层模块的调用命令时才能执行任务;

(3)模块间的通信只能发生在直接的上下级模块间。任何模块不得与其他上下级或同级模块发生联系,除非通过上级模块进行传递。

五、应用解答(每小题 10 分,共 50 分)

1. 答:计算机外部设备复杂多样,需要专用电路来设置、处理有关的输入和输出,这种电路称之为 I/O 接口。

计算机与外部设备之间的连接一般由 I/O 接口来实现。I/O 接口是指计算机与外部设备之间的连接电路,用来与外部设备的通信。I/O 接口起一个沟通作用。计算机的所有外部设备均与某个接口连接,再挂到系统总线上。系统总线是计算机内部各个部件之间相互联系的通道,CPU 则是计算机系统的控制核心,它通过接口可对各个外部设备进行控制。

I/O 接口内设置数据寄存器或由 RAM 组成的数据缓冲器,用以匹配主机和外部设备之间的速度差异;I/O 接口可对信号类型和格式进行转换,以使外部设备和 CPU 之间能协调工作;I/O 接口通过应答方式,可实现主机和外部设备之间操作的同步,I/O 接口在中断允许或 DMA 允许时,能产生中断和 DMA 请求信号,当 CPU 响应中断或 DMA 请求后,接口可实施对外部设备的中断处理和 DMA 传输;I/O 接口还可对 CPU 发出的地址信号进行译码而选择某一外部设备与主机进行通信。

2. 答:授予用户 Dick 创建数据库和创建表的许可:

Use master

Grant create database, create table to Dick

拒绝用户 Tom 在 company 数据库 employee 表中使用 insert, update 语句来更改数据库:

Use company

Deny insert, update

On employee to Tom

3. 答:系统分析报告应包括以下几个方面内容。

(1)原系统情况分析:对原系统的基本情况做一个概括性的描述,包括原系统的现状、业务流程、功能、存在的问题等等。

(2)新系统的目标:包括新系统所要达到的总体目标是什么,以及新系统将采用的开发方法和开发方法,新系统的各部分的功能目标等等。

(2228 号)物业管理答案第 2 页(共 4 页)

(3)新系统的逻辑方案:结合数据流程图、数据字典等分析工具和手段,从系统的结构以及系统所涉及的范围、数据流程、数据组织形式、输入输出、系统配置方案、与系统配套的管理制度和体制等六个方面阐述新系统的逻辑方案。

(4)新系统的开发费用以及时间进度估算:对新系统的开发费用以及时间进度进行初步的估算。

4. 答案:为实现系统设计任务,系统分析员应当依照以下步骤完成各项系统设计内容。

(1)总体设计:

也称概要设计,这一阶段的内容有:(1)划分子系统,明确各子系统系统目标和子功能,据此划分功能模块,并绘制系统结构图。(2)物理配置方案设计,包括系统各种软硬件配置方案。(3)优化总体设计方案并进行方案评估。

(2)详细设计:

这一阶段内容包括:(1)代码设计:对系统中需要处理的各种信息进行统一分类编码,确定代码对象和编码方式,以实现系统的数据资源共享,提高系统处理效率。(2)数据存储设计:根据新系统逻辑模型设计中有关数据存储的初步逻辑设计,以及已选用的计算机软硬件和使用要求,确定文件系统的结构,设计数据库模式与子模式,保证数据库的完整性和安全性,从而完成数据存储的详细设计。(3)输入输出设计:设计输入输出的方式与格式,便于数据处理和用户使用。(4)绘制处理流程图:用各种符号详细规定处理过程各步骤,将系统流程图具体化为处理流程图。(5)编写程序设计说明书:程序设计说明书是程序设计人员编写的,使其能按设计说明书的内容编写程序。(6)提交系统设计报告:一旦系统设计报告被审查批准,系统开发进入系统实施阶段。

5. 答:系统转换方式通常有三种:

(1)直接转换:直接转换是在原有系统停止运行时,新系统立刻投入运行,中间没有过渡阶段。采用这种转换方式时,人力和费用最省,适用于新系统不太复杂或原有系统完全不能使用的场合。

(2)平行转换:平行转换就是新系统和原有系统平行工作一段时间,经过这段时间的试运行后,再用新系统正式替代原有系统。在平行工作期间,原有系统和新系统并存;一旦新系统出现问题,可以暂时停止而不会影响原有系统的正常工作。采用平行转换的优点是风险较小,在转换期间还可同时比较新、旧两个系统的性能,让系统操作人员和其他有关人员得到全面培

(2228号)物业管理答案第3页(共4页)

训。其缺点是在平行运行期间,要两套系统或两种处理方式同时并存,因而人力和费用消耗较大。

(3)分段转换:分段转换方式实际上是上述两种方式的结合,它采取分期分批逐步转换。它能保证平稳运行,人力和费用消耗也不太高。

(2228号)物业管理答案第4页(共4页)